

ALGEMENE VOORWAARDEN SKYTZ

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van Skytz gevestigd aan de Papierbaan 9 te Winschoten.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
Skytz	Skytz, ingeschreven bij KvK onder nummer 02100603
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen Skytz en de klant.
Product:	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Klant en Algemeen B.V.
Klant:	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product en/of dienst heeft afgenomen.

1.0 Werkingsfeer

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Skytz en de Klant.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Skytz, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.0 Aanbiedingen en/of offertes

2.1 Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2.2 De aanbieding en/of offerte geldt zoals is aangegeven op de aanbieding en/of offerte.

2.3 Skytz kan niet onder bepaalde omstandigheden niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden.

3.0 Totstandkoming overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Klant van de aanbieding en van Skytz.

3.2 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Skytz ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

4.0 Duur overeenkomst

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die staat vermeld op de aanbieding en/of offerte.

4.2 Het ondernemerspakket van Skytz heeft altijd een minimale looptijd van 2 jaar. Het contract word automatisch stilzwijgend verlengd met minimaal 1 jaar.

4.3 Webhosting & Domeinnamen hebben altijd een looptijd van minimaal 1 jaar. Het contract word automatisch stilzwijgend verlengd met minimaal 1 jaar.

5.0 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Skytz gerechtigd de producten en/of diensten op het overeengekomen moment te factureren.

5.2 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Skytz steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

5.3 Indien de klant overeengekomen betaling niet binnen het gestelde termijn volledig heeft betaald heeft Skytz ten alle tijden het recht om de uitvoering op te schorten.

6.0 Beëindiging overeenkomst

6.1 Iedere beëindiging van een overeenkomst met Skytz dient minimaal 3 maanden vooraf einde van het lopende contract schriftelijk te worden opgegeven.

6.2 Skytz is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden indien de klant surseance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar.

7.0 Prijzen & betalingen

7.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

7.2 De in de aanbiedingen van Skytz weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Skytz gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

7.3 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.

7.4 Skytz heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

7.5 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Skytz aangewezen bankrekening. Skytz heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Skytz, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Skytz is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Skytz bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor Skytz voortvloeiende schade.

7.6 Skytz is gerechtigd de afgifte van producten en/of diensten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan Skytz verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

7.7 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan Skytz verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Skytz buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Skytz om schadevergoeding te vorderen.

7.8 Onverminderd de overige rechten van Skytz uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens Skytz gehouden om de incassokosten te vergoeden die Skytz heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

8.0 Garantie

8.1 Alle eventuele garantieverplichtingen van Skytz vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden, of indien de klant of een derde zonder toestemming van Skytz wijzigingen in de door Skytz geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

9.0 Reclamaties

9.1 Eventuele klachten over een door Skytz geleverd product en/of diensten, dienen terstond door de klant aan Skytz schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 5 dagen na levering van de producten en/of diensten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant Skytz, binnen 5 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

9.2 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Skytz het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar Skytzlijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

10.0 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door Skytz te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Skytz.

10.2 Indien de klant de geleverde producten zoals domeinnamen niet betaald binnen het gestelde termijn heeft Skytz het recht deze domeinnaam als eigendom te beschouwen. Indien klant andere maatwerk producten gemaakt door Skytz niet volledig betaald zoals is overeengekomen vallen deze altijd onder het eigendom van Skytz.

11.0 Overmacht

11.1 Skytz is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Skytz opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Skytz niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

11.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Skytz zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Skytz als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Skytz of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Skytz.

11.3 Indien Skytz bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12.0 Aansprakelijkheid

12.1 Skytz is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van Skytz.

12.2 De totale aansprakelijkheid van Skytz zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Skytz aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

12.3 Skytz is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

13.0 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Op een met Skytz gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

13.2 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Skytz ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.